





BOAS-VINDAS

Legenda:



Parâmetro	Avaliação (%)
Informação disponível no portal da FMUL	
Sinalética de orientação no HSM/FMUL	0,4 
Guia do dia	0,4 
Mascote de recepção (mocho – FMULito)	2,6 

MATRÍCULAS

Legenda:



Parâmetro	Avaliação (%)
Sistema informático das matrículas	<p>8,6</p>
Sistema de registo de <i>password</i> campus	<p>1,7</p>
Apoio dos colaboradores da FMUL no processo de matrícula	<p>1,6 0,4</p>
Conforto dos espaços	<p>0,8</p>
Kit Caloiro – Documentação entregue na sala de matrículas	<p>0,4</p>
Guia multimédia sobre a FMUL (disponível no portal)	<p>2,9</p>

PERCURSO PELOS STANDS/QUIOSQUES

Legenda:



Parâmetro	Avaliação (%)
Tipo de stands/quiosques	
Informação disponibilizada pelos stands/quiosques	
Documentação entregue nos stands/quiosques da FMUL	
Informações fornecidas e esclarecimento de dúvidas por parte dos colaboradores da FMUL	